



Security

VdS • Postfach 103753 • 50477 Köln

Hausanschrift

An alle VdS-anerkannten Wach- und Sicherheitsunternehmen

VdS Schadenverhütung
Amsterdamer Str. 172
50735 Köln

Ihr Ansprechpartner:
Harald Mebus
hmebus@vds.de
Tel.: (0221) 77 66 - 381
Fax: (0221) 77 66 - 388
www.vds.de

Ihre Nachricht

Unser Zeichen
Mb/s

Datum
17.07.2013

Informationen für Sicherheitsdienstleister

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie heute über den aktuellen Stand der Richtlinienentwicklung im Bereich der Sicherungsdienstleistungen informieren und auf einige Besonderheiten im Rahmen des anstehenden Wandels von der VdS-Anerkennung gemäß den Richtlinien VdS 2153 / VdS 2172 zu den Richtlinien für Sicherungsdienstleistungen, Notruf- und Service- Leitstellen, VdS 3138 hinweisen.

Richtlinienentwurf für Sicherungsdienstleistungen, Notruf- und Service- Leitstellen (NSL) veröffentlicht

Bereits im letzten Rundschreiben haben wir darauf hingewiesen, dass viele der in Deutschland tätigen NSL die hohen Anforderungen für zertifizierte Alarmempfangsstellen nach DIN EN 50518 nicht umsetzen werden. Darüber hinaus sind in dieser Normreihe für Alarmempfangsstellen keine Anforderungen an die Alarmbearbeitung sowie die Erbringung des Alarmdienstes und des Interventionendienstes festgelegt. VdS Schadenverhütung hat daher in seinen Arbeitskreisen der AG Alarm die neuen Richtlinien für NSL, VdS 3138-1 erarbeitet, in denen die in der Norm nicht berücksichtigten Anforderungen an die gesamte Sicherungskette (vom Schutzobjekt bis zur Intervention) festgelegt werden. Hierdurch soll insbesondere denjenigen Unternehmen, die keine eigene Alarmempfangsstelle realisieren werden, auch künftig die Möglichkeit geboten werden, als VdS-anerkannte Notruf- und Service- Leitstelle unter Einhaltung der europäischen Normforderungen im Markt tätig zu sein.

Der Entwurf der Richtlinien VdS 3138, Notruf- und Service- Leitstellen, Teil 1 - Anforderungen steht seit 09.07.2013 zur Einsicht und zum Download auf der VdS-Website unter folgendem Link zur Verfügung:

<http://vds.de/de/ueber-vds/richtlinienarbeit/entwuerfe/>

Dieser Entwurf enthält die baulichen, technischen und organisatorischen Anforderungen, deren Einhaltung Grundlage für eine Anerkennung von Notruf- und Service- Leitstellen und den sogenannten Alarm Providern sind.

1/3

VdS Schadenverhütung GmbH
Amsterdamer Str. 174 • 50735 Köln
Tel.: (0221) 7766-0 • Fax: (0221) 7766-341
Ein Unternehmen des Gesamtverbandes der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV)
VdS und das VdS-Logo sind geschützte Marken

Geschäftsführer:
MBA & Eng. Robert Reinermann
Dipl.-Ing. Jörg Wilms-Vahrenhorst (Stv.)
HRB 28788 Amtsgericht Köln

Commerzbank AG • Köln Konto 11 00 130 (BLZ 370 400 44)
Sparkasse KölnBonn • Konto 165 2957 (BLZ 370 501 98)
Postbank Köln • Konto 1226 27-500 (BLZ 370 100 50)

USt. Id. Nr.: DE190145687

Durch die Veröffentlichung dieses Entwurfes möchten wir Ihnen die künftigen Perspektiven für eine normkonforme Alarmbearbeitung frühzeitig darlegen und Ihnen die Gelegenheit bieten, schriftlich, Kommentare an uns zu richten (vorzugsweise in gesammelter Form über Ihren Verband).

Der Teil 2 der VdS 3138 wird die zugehörigen Regelungen zu den Anerkennungsverfahren enthalten. Dieser Entwurf wird voraussichtlich im vierten Quartal 2013 auf den VdS-Webseiten veröffentlicht. Die ersten Anerkennungen nach den Richtlinien VdS 3138 sind für das erste Quartal 2014 geplant.

Pilotphase als Übergang zur Anerkennung von Notruf- und Service- Leitstellen gemäß VdS 3138

Bis zur Einführung der neuen Richtlinien VdS 3138, Notruf- und Service- Leitstellen, Teil 2 – Verfahren zur Anerkennung (VdS 3138-2) , bieten wir Unternehmen, deren bisherige Anerkennung in Kürze abläuft, die Möglichkeit, sich bereits auf Grundlage des Richtlinienentwurfs VdS 3138-1 prüfen zu lassen und an unserer Pilotphase zur Entwicklung des Anerkennungsverfahrens teilzunehmen.

Im Falle einer erfolgreich durchgeführten fachspezifischen Begutachtung vor Ort auf Grundlage des Richtlinienentwurfs VdS 3138-1 erhalten diese Unternehmen eine Bestätigung, dass Sie bereits die Anforderungen der neuen Richtlinien umgesetzt haben.

Sobald die Richtlinien zur Anerkennung, VdS 3138-2 verabschiedet sind, werden wir diesen NSL die formelle Anerkennung mit Zertifikat erteilen. Damit schaffen wir für diese Unternehmen einen kurzfristigen nahtlosen Übergang zur neuen Anerkennung als Notruf- und Service- Leitstelle.

Interessenten, die sich an unserer Pilotphase beteiligen möchten, wenden sich bitte an oben genannten Ansprechpartner.

Ablauf der Anerkennung von Notruf- und Service- Leitstelle gemäß VdS 2153

Einige Unternehmen, deren VdS Anerkennung für die NSL mit integrierter Interventionsstelle (IS) nach VdS 2153 bereits abgelaufen ist, setzen in der Regel die Anerkennung als Interventionsstelle gemäß VdS 2172 fort. Hierbei ist zu beachten, dass die bisherige Werbung mit der Anerkennung als NSL und IS den neuen Verhältnissen angepasst werden muss. Es darf nunmehr nur noch mit der VdS-Anerkennung als Interventionsstelle geworben werden. Dies ist auch bei der Werbung mit dem Kombilogo, in dem mit mehreren VdS-Verfahren geworben wird, zu beachten. Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie ein geändertes Kombilogo für Ihre Werbung benötigen. Sie erhalten das Logo kostenlos.

Im Rahmen einer Umstellung auf die Anerkennung als reine IS ist abhängig von deren personeller Besetzung die Installation einer VdS-anerkannten Einbruchmeldeanlage zu beachten. Wir möchten Ihnen empfehlen, dass Sicherheitskonzept im Vorfeld der Realisierung mit uns abzustimmen.

Akkreditierung des Zertifizierungsverfahrens für Alarmempfangsstellen, VdS 3137 aufgrund der Anforderungen nach DIN EN 50518 Teil 3

Am 14.03.2012 wurde VdS durch die DAkkS akkreditiert als Zertifizierungsstelle für Alarmempfangsstellen (AES) nach DIN EN 50518.

Die vom VdS nach dem Zertifizierungsverfahren gemäß VdS 3137 auf Grundlage der Normen der Reihe DIN 50518 geprüften und zertifizierten Firmen, sind nunmehr in vollem Umfang normkonform zertifiziert. Das Verzeichnis der zertifizierten Alarmempfangsstellen gemäß DIN EN 50518 - VdS 3139; ist auf der VdS-Webseite abrufbar unter dem Link:

<http://vds.de/de/zertifizierungen/dienstleistungen/alarmempfangsstellen-gem-din-en-50518/>

VdS-Fachtagung Sicherheitsdienstleistungen

Die diesjährige VdS-Fachtagung „Sicherheitsdienstleistungen“, zu der wir Sie recht herzlich einladen, findet am 12. November 2013 in Köln (Hotel RESIDENZ) statt.

Auf dieser Fachtagung werden Sie schwerpunktmäßig Informationen zum neuen Anerkennungsverfahren gemäß den Richtlinien VdS 3138 erhalten. Es werden die wesentlichen Anforderungen an Alarmprovider, Notruf- und Service- Leitstellen (NSL) sowie den Interventionsdienst mit Beispielen zu deren Umsetzung vorgestellt.

Die genauen Themen und den Zeitplan der Fachtagung entnehmen Sie bitte dem Fachtagungs-flyer, den Sie in Kürze auf der VdS-Website unter dem Link

<http://vds.de/de/bildungszentrum-verlag/fachtagungen/security/>

zum Downloaden vorfinden werden.

Werbematerial

Um sie in Ihrer täglichen Arbeit zu unterstützen, haben wir Flyer entwickelt, in denen die wichtigsten Vorteile von VdS-anerkannten Produkten und Lösungen auf einer Doppelseite zusammengefasst sind.

- VdS 2015 Elektrische Geräte und Anlagen – Merkblatt zur Schadenverhütung
- VdS 5447 Ihr neues Haus – Sicherheit für Sie und Ihre Familie
- VdS 5452 Geldschränke und Tresore im Privathaus
- VdS 5461 Safes und Wertbehältnisse – Schutz für Wertvolles und Wichtiges
- VdS 5473 Videoüberwachung
- VdS 5476 Schließzylinder
- VdS 5478 Fenster und Türen – Funktionalität und Sicherheit
- VdS 5480 Alarmanlagen – Komfort und Sicherheit für Ihr Zuhause
- VdS 5504 Schließzylinder mit VdS-Anerkennung – Mit Sicherheit gut geschützt
- VdS 5505 Wohnungseinbruch – Mehr Sicherheit für Ihr Zuhause
- VdS 5506 Mit einer Einbruchmeldeanlage von Ihrem VdS-anerkannten Partner – Vorbildlich gesichert
- VdS 5509 Wie arbeitet eigentlich eine Alarmanlage? – VdS-Informationen für Anwender
- VdS 5510 Ihre VdS-anerkannte Notruf- und Service- Leitstelle – Damit Ihr Alarm nicht im Sande verläuft
- VdS 5511 Werte erhalten - Kosten sparen - durch Instandhaltung – VdS-Informationen für Anwender

Die Flyer können Sie kostenlos von der VdS Website unter dem folgenden Link herunterladen

http://vds.de/fileadmin/fachbereiche/vds_druckstuecke_security.zip ,

oder bestellen unter

Tel. 0221-7766-346

Email: verlag@vds.de

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



i.A. Dipl.-Ing. Harald Mebus
Fachleiter Sicherungsdienstleistungen