



# Damit Ihr Alarm nicht im Sande verläuft. Ihre VdS-anerkannte Notruf- und Serviceleitstelle.



## Herzlichen Glückwunsch!

**Sie haben sich für eine hochwertige Alarmanlage entschieden - damit haben Sie einen wichtigen Schritt für mehr Sicherheit getan.**

Ihre VdS-anerkannte Alarmanlage ist rund um die Uhr für Sie da und überwacht Ihr Zuhause oder Ihre Geschäftsräume. Sie ist immer einsatzbereit, qualitativ spitze und übt ihre Aufgabe zuverlässig aus. Darauf haben Sie großen Wert gelegt, denn Sie haben sich bewusst für eine VdS-anerkannte Alarmanlage und ebenso für einen VdS-anerkannten Errichter entschieden, der sein Handwerk versteht.

Ihre Alarmanlage gibt Ihnen das gute und sichere Gefühl, dass Haus oder Geschäftsräume immer überwacht sind und Sie beruhigt zur Arbeit, in den Urlaub oder nach Hause fahren können.

## Was passiert im Alarmfall?

**Wir wünschen Ihnen, dass Ihre Alarmanlage niemals einen Grund bekommt, auszulösen!**

Um wirklich ruhig und sicher leben zu können, müssen Gefahren bedacht werden und Vorkehrungen getroffen sein. Das gilt für Ihren Versicherungsschutz genauso wie für Ihre Alarmanlage.

Nur wenn sichergestellt ist, dass im Ernstfall zu jeder Zeit jemand einen Alarm sofort bearbeitet und schnellstens zu Ihrem Haus kommen kann, ist Ihre Alarmanlage in der Lage, den von Ihnen gewünschten Nutzen sicher zu erbringen.

Eine VdS-anerkannte Notruf- und Serviceleitstelle (NSL) ist die beste Lösung dafür! Sie stellt sicher, dass auf einen Alarm richtig reagiert wird.

VdS ist die europaweit führende Sachverständigen- und Zertifizierungsgesellschaft für Brandschutz und Security. Durch das international renommierte VdS-Qualitätssiegel weisen Hersteller und Dienstleister die besondere Qualität ihres Angebots nach. Die VdS-Marke bietet mit der unabhängigen VdS-Anerkennung allen Anwendern eine wichtige Orientierungshilfe bei Auswahl von Waren und Dienstleistungen bester Güte.

Weitere Informationen: [www.vds-home.de](http://www.vds-home.de)



# 365 Tage pro Jahr, 24 Stunden pro Tag einsatzbereit.

## Alarmdienst

Ihre VdS-anerkannte Notruf- und Serviceleitstelle (NSL) übernimmt für Sie vollständig das Management aller durch die Alarmanlage übertragenen Meldungen (Alarmdienst). Qualifizierte NSL-Fachkräfte, die bei VdS eine Prüfung abgelegt haben, kümmern sich rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr darum, dass Meldungen aus Ihrer aufgeschalteten Alarmanlage sicher bearbeitet werden.

## Intervention

Sollte es wirklich einmal zu einem Alarm kommen, fährt ein Sicherheitsmitarbeiter (Interventionskraft) sofort los und prüft den Alarm vor Ort (wenn vereinbart). Der Mitarbeiter ist Teil der sogenannten Interventionskette. Wichtig ist, dass der Weg für die Interventionskraft möglichst kurz ist, damit sie schnell vor Ort sein kann. Viele NSL verfügen über regionale Interventionsstellen und können so kurze Wege sicherstellen.

## Alarmdienst- und Interventionsattest

Die Fachkräfte in der NSL müssen im Ernstfall wissen, was zu tun ist. Dafür werden Maßnahmen mit der NSL für alle Meldungen, die Ihre Alarmanlage sendet, vereinbart. Damit das einfach und übersichtlich möglich ist, hat VdS ein „Alarmdienst- und Interventionsattest“, VdS 2529, entwickelt.

## Überwachung der Scharfschaltung

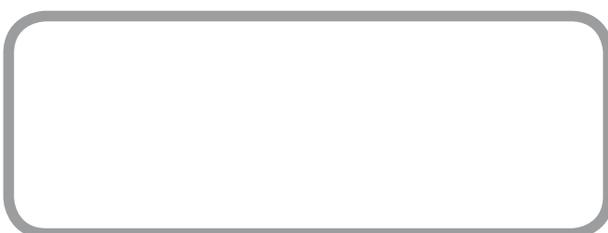
Neben den Alarmen können auch andere Informationen übertragen werden. Bleibt z.B. die Scharf-/Unscharfschaltung aus, kann die NSL die mit Ihnen vereinbarten Maßnahmen durchführen, etwa den Hausmeister verständigen. Auf Wunsch wird erkannt, wenn abends jemand vergessen hat, scharfzuschalten oder ein Gewerbeobjekt am Wochenende unscharf geschaltet wird.

## Videoüberwachung

Die meisten NSL können Videobilder empfangen. Wenn Ihre Anlage über Videokameras verfügt und von diesen Kameras im Alarmfall automatisch Bilder zur NSL sendet, kann sich der Mitarbeiter noch schneller ein Bild von der Situation vor Ort verschaffen und ggfs. auch sofort die Polizei alarmieren. Damit erhalten die behördlichen Interventionskräfte einen Zeitvorsprung, der schon vielen Tätern zum Verhängnis wurde.

## Warum VdS?

Die VdS-Richtlinien decken alle Teile der Alarmkette ab. Sie beschreiben praxisgerechte Anforderungen für Alarmanlagen, die Übertragungstechnik, die Fachfirmen, die NSL, die Fachkräfte, die Interventionsstelle und deren Zusammenwirken. Die Experten von VdS beschränken sich nicht nur auf die Beschreibung der Anforderungen, sondern prüfen auch die Technik und die Dienstleister. So wird Qualität und Zuverlässigkeit sichergestellt - Qualität, für die Ihre VdS-anerkannten Partner stehen!



## VdS Schadenverhütung GmbH

Amsterdamer Str. 174  
D-50735 Köln  
Tel.: +49 (0) 221-7766-0  
Fax: +49 (0) 221-7766-341  
E-Mail: info@vds.de

**Verlassen Sie sich auf Europas Nummer Eins-Institut für Einbruchschutz**