Informatiker, Wirtschaftsinformatiker, Fachinformatiker (m/w/d) oder vergleichbar als Second Level Support (m/w/d)



in Vollzeit für unsere Abteilung IT-Service in Köln gesucht

Hierfür brennen Sie:

- Second Level Support für zwei Unternehmenslösungen:
 - Identifikation von Ursachen für Störungen zwischen Schnittstellensystemen und Abstimmung zur Behebung mit unseren Consulting-Dienstleistern
 - Erstellung von Anleitungen/Dokumentationen für das First Level
- Verwaltung von iPads in Microsoft Intune:
 - Vergabe von Lizenzen
 - Hinzufügen von Apps
 - Ansprechpartner bei Problemen und Störungen im Second Level
- Fachliche Begleitung von IT-Projekten

Diese Ausrüstung bringen Sie mit:

- Abgeschlossenes Studium der Informatik/Wirtschaftsinformatik oder vergleichbare Erfahrungen (z. B. Fachinformatiker mit mehrjähriger Erfahrung in der Softwareentwicklung)
- Gute Kenntnisse in API-Technologien (z. B. REST, Soap, Idoc, Kenntnisse von Microsoft BizTalk von Vorteil)
- Gute Kenntnisse in mindestens einer objektorientierten Sprache (z.B. Java, C# oder PHP)
- Erfahrung in der Nutzung von SAP
- Sehr gute Ausdrucksformen in der deutschen und englischen Sprache in Wort und Schrift
- Zertifizierung in ITIL 4 Foundation von Vorteil

Hiermit entflammen wir Sie für uns:

- Attraktive Vergütung
- Herausragende Work-Life-Balance dank flexiblen Arbeitszeiten und mobilen Arbeitsmodellen (letzteres nach der Probezeit)
- Abwechslungsreiche Aufgaben, dank denen kein Arbeitstag dem anderen gleicht
- Intensive Einarbeitung sowie kontinuierliche Unterstützung bei der fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Betriebliche Altersvorsorge
- 30 Tage Urlaub sowie zusätzliche arbeitsfreie Tage an Heiligabend, Silvester und Rosenmontag
- Deutschlandticket und gute Anbindung an den ÖPNV am Standort Köln
- Zusätzliche Benefits wie Zuschuss zur Arbeitsplatzbrille, geförderte Mitgliedschaften in Sportstudios (Kieser, Urban Sports Club), vermögenswirksame Leistungen und JobRad

VdS gehört zu den weltweit renommiertesten Institutionen für die Unternehmenssicherheit mit den Schwerpunkten Brandschutz, Security, Cyber-Security und Naturgefahrenprävention. Die Dienstleistungen umfassen Risikobeurteilungen, Prüfungen von Anlagen, Zertifizierungen von Produkten, Firmen und Fachkräften sowie ein breites Bildungsangebot.

Unsere Brandschutz-Experten beurteilen jedes Jahr mehr als 30.000 Brandschutzanlagen weltweit und freuen sich auf Ihre Unterstützung.

Für weitere Informationen steht Ihnen Herr Vaskó gerne unter der Tel.-Nr.: 0221 77 66 284 zur Verfügung.

Haben wir Ihr Interesse entfacht?
Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen. Schicken Sie Ihre Bewerbung bitte mit Angabe des Gehaltswunsches und möglichen Eintrittsdatums unter Angabe der Kennziffer 4585 an:

) job@vds.de

