



## Fragenkatalog IT-Systemhäuser

Assistance-Dienstleistungen für Versicherungsunternehmen  
im Segment Cyber-Versicherungen

Firmenname

Adresse

Ansprechpartner

Mitarbeiteranzahl gesamt

davon Techniker/Support

### Lösungsportfolio

Netzwerk

Server

Storage

Datenbanken

Security

(Virenschutz, Firewall, Backup)

betreute Betriebssysteme

Windows

Linux

Mac

Unix-Derivate

Mobile Systeme (Smartphones)

Telekommunikation

### Eigenes Leistungsspektrum \*

Beratung

Systemintegration

Betrieb (Managed Service)

Forensik

Telefonsupport 24/7

Telefonsupport Mo-Fr 8-20 h

Verfügbarkeit vor-Ort-Support

(Wochentage, Uhrzeit, von - bis)



### Kürzeste angebotene vor-Ort-Reaktionszeit

2 Stunden

4 Stunden

8 Stunden

### Verrechnungssätze

Telefonsupport  €/Std (ggf. Preisspanne angeben)

vor-Ort-Support  €/Std (ggf. Preisspanne angeben)

Reisekosten  €/km

regionale Aufstellung/  
Niederlassungen

(Adresse, MA-Anzahl, ggf. eigenen  
Fragenkatalog einreichen)

Mitgliedschaft in  
Systemhausverbänden

Herstellerzertifizierungen

Andere Zertifizierungen

(z.B. VdS 3473, VdS 3477,  
ISO 27001, ISO 9001, ITIL,  
CoBIT, CISSP, TISP, CISA, CISM)

Sonstige Angaben

Datum

Rücksendung des ausgefüllten Fragenkatalogs bitte an [cyber@vds.de](mailto:cyber@vds.de)